

PORWALL PVC DUVAR PANELİ GARANTİ BELGESİ

1. Garanti Kapsamı

- Bu garanti, yalnızca özel konutlarda ve normal kullanım koşullarındaki odalarda doğru şekilde döşenmiş PORWALL panelleri için geçerlidir.
- Banyo gibi ıslak hacimler veya atölye benzeri, olağan dışı kimyasal ya da mekanik yüklere maruz kalan alanlar garanti kapsamı dışındadır.
- Garanti devredilemez ve yalnızca ilk kullanıcıya aittir.

2. Garanti Dışı Durumlar (Kullanım Hataları)

Garanti aşağıdaki durumlarda geçersizdir:

- Doğal aşınma ve yıpranma,
- Uygun olmayan biçimde muamele, montaj, kullanım veya depolama,
- Hatalı veya yetkisiz şekilde yapılmış tadilat ya da onarım,
- Döşeme sırasında orijinal olmayan veya uygun olmayan malzeme kullanımı.

3. Leke Yapma Dayanımı

Dekoratif tabakanın en az 1 cm²'lik bir alan üzerinde tamamen kalkması durumunda garanti hakkı doğar. Ancak panel kenarlarında meydana gelen dekoratif tabaka ayrılmaları garanti kapsamı dışındadır.

4. Işık Haslığı

- PORWALL panelleri, EN 20105-A02 standardına göre gri ton skalasında 4. seviyenin üzerinde, ISO 105-B02 mavi yün skalasına göre ise 6. seviyeye kadar ışık haslığına sahiptir.
- Işık haslığı, yüzeyin uzun süreli ışığa maruz kalması durumunda renk değişmezliğini ifade eder. Bu doğrultuda PORWALL, uzun süreli ışığa maruz kaldığında çok iyi bir ışık haslığı gösterir; ancak tamamen ışığa dayanıklı değildir.

5. Leke Tutmazlık

PORWALL panelleri, EN 438 standardına göre aşağıdaki leke yapıcı maddelere karşı dayanıklıdır:

- Aseton
- El kremi
- Alkollü içecekler
- Doğal meyve ve sebze suları
- Yağlar
- Kahve ve kola benzeri içecekler
- Oje

- %25 Sodyum hidroksit çözeltisi
- %30 Hidrojen peroksit çözeltisi

6. Garanti Hakkının Talep Edilmesi

- Garanti kapsamında yapılacak her türlü şikâyet, orijinal satış makbuzu ile birlikte yazılı olarak sunulmalıdır.
- Garanti talebi, ilgili kusurun ortaya çıkmasını takiben en geç 30 gün içerisinde yapılmalıdır.
- Şirket, şikâyeti kabul etmeden önce ürünü yerinde inceleme veya gerekli gördüğü takdirde üçüncü taraflara incelettirme hakkını saklı tutar.

7. Garanti Hizmetleri

- PORWALL, garanti kapsamında ilk alıcıya kendi tercihinine göre nakdi ödeme veya ürün değişimi yoluyla hizmet sağlayabilir.
- Nakdi garanti hizmeti yalnızca ürünün dönemsel değerine göre verilir. Dönemsel değer, garanti süresine bağlı olarak hesaplanır; örneğin özel kullanımda PORWALL panellerinin değeri, yeni ürünün değerine kıyasla her yıl 1/5 oranında azalır.
- Değişim halinde, kusurlu paneller için yedek ürünler ücretsiz olarak ilk satış noktasına teslim edilir. Garanti kapsamında bu hizmetin dışında herhangi bir ek talepte bulunulamaz.
- Garanti talepleri, özellikle şu masrafları kapsamaz:
 - Sökme ve yeniden montaj,
 - Taşıma, depolama ve seyahat giderleri.
- İstenen desenin artık mevcut olmaması halinde, seçim mevcut ürün yelpazesi üzerinden yapılır.

8. Verilerin Korunması

- İlk kez satın alan müşteri, Portakal Ahşap'ın müşteri verilerini saklamasını kabul eder. Bu veriler yalnızca garanti işlemleri kapsamında kullanılır; başka amaçlarla işlenmesi söz konusu değildir.
- Müşteri, vermiş olduğu veri kullanım iznini dilediği zaman info@portakalahsap.com adresine e-posta göndererek geri çekebilir.

9. Geçerli Hukuk

CISG (Uluslararası Mal Satımı ile İlişkin Birleşmiş Milletler Sözleşmesi) hariç tutulmak üzere Türk hukuku geçerlidir.