

1. Genel Garanti Koşulları ve Geçerlilik Esasları

- **Kullanım Amacı ve Alanı:** Garanti, yalnızca özel konutlarda (ve belirtilen hafif ticari alanlarda) normal kullanım koşullarında doğru şekilde döşenmiş ürünler için geçerlidir. Amaç dışı kullanımlarda garanti geçersizdir.
- **Ürün Kalitesi ve Ambalaj:** Ürünün 1. Kalite olarak üretilmiş olması, ambalajının açılmamış ve hasar görmemiş olması şarttır. Hasarlı, ambalajı açılmış veya 1. kalite olmayan ürünler garanti dışıdır.
- **Devredilemezlik:** Garanti kesinlikle devredilemez; yalnızca ürünü ilk satın alan kullanıcı için geçerlidir. Başkasına devredilmesi durumunda ortaya çıkabilecek hasarlar kapsama girmez.
- **Süre ve Hak Sınırı:** Garanti, ürün için belirlenen süre içinde ve yalnızca üründe meydana gelecek problemler için geçerlidir. Bunun dışında hiçbir isim altında ek hak veya tazminat talep edilemez.
- **Gerekli Belgeler:** Garanti talebi sırasında ürünün orijinal satış faturası (veya belgesi/fotokopisi) ile garanti kartının ibraz edilmesi zorunludur.
- **Başvuru Süresi:** Garanti kapsamındaki her türlü şikâyet, kusurun ortaya çıkmasını takiben en geç 30 gün içinde yazılı olarak bildirilmelidir.

2. Garanti Süreleri

Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar. Malın teslim tarihi ve ihbar tarihi, tüketicinin malı teslim aldığı an ortaya çıkan irsaliyedeki tarihtir. Tüketici bu tarihe oluşturulan irsaliyeye malı teslim aldığına dair imza atmış olmalıdır.

A. Konut Kullanımı (Ev Tipi)

- **0,15 mm Aşınma Tabakası:** 7 Yıl
- **0,30 mm Aşınma Tabakası:** 15 Yıl
- **0,55 mm Aşınma Tabakası:** 25 Yıl (*Garanti şartlarına uygun kullanım koşuluyla uzun süreli konut garantisidir.*)

B. Hafif Ticari Kullanım (Ofisler, küçük mağazalar, butik işletmeler vb.)

- **0,15 mm Aşınma Tabakası:** Garanti Kapsamı Dışındadır
- **0,30 mm Aşınma Tabakası:** 7 Yıl
- **0,55 mm Aşınma Tabakası:** 10 Yıl
- *Not: Yoğun insan trafiğine sahip ticari alanlar tamamen garanti kapsamı dışındadır.*
- *Hafif ticari kullanım; ofisler, küçük mağazalar, butik işletmeler ve düşük yoğunluklu ticari alanları kapsar.*

3. Garanti Kapsamı Dışında Kalan Durumlar

Montaj ve Teknik Uygulama Hataları

- Ürünlerin teslim veya montajının yetkili bayi elemanları tarafından yapılmaması.
- Montaj talimatlarına, kalite el kitabına ve Porfloor Montaj Uygulama Kılavuzuna uyulmaması.
- Uygulama öncesinde zemin kontrolünün uygulayıcı tarafından yapılmaması; zeminin düzgün, kuru ve sağlam olmaması.
- Zemin hazırlığının teknik gerekliliklere uygun yapılmaması ve talimatlara aykırı zeminlere uygulama yapılması.
- SPC parkelerin en az 24 saat montaj öncesinde düz bir zemine bırakılmalıdır. Uygulama ortamında yeterli süre bekletilmeden (ortam sıcaklığına adapte edilmeden) döşenmesi.
- Döşeme sırasında uygun olmayan veya orijinal olmayan yardımcı malzemelerin kullanılması.
- Hatalı ya da yetkisiz kişilerce yapılan tadilat, onarım, yanlış montaj, sökme işlemleri ve bu tahribatlar sonucu oluşan aşınma, kırılma ve çizilmeler.

Çevresel ve İklimsel Koşullar

- Direkt güneş ve ısıcağa maruz kalan açık veya kapalı alanlar.
- Gün içi sıcaklık farkının **20°C'yi aştığı** tüm ortamlardaki uygulamalar.
- Banyo, sauna, tuvalet, balkon, açık teras ve benzeri sürekli ıslak ve neme maruz kalan hacimler.
- Atölye, depo veya benzeri olağan dışı kimyasallara ya da yoğun mekanik yüklere maruz kalan alanlar.
- Yangın, deprem, sel, su baskını ve diğer doğal afetler.

Kullanım ve Bakım Hataları

- Belirtilen parke kurulum ve bakım talimatları dışında yapılan işlemler, ürünün kullanım talimatlarına aykırı kullanılması.
- Ürünün belirtilen alanlar dışında farklı bir yerde kullanılması.
- Parke üzerine zımpara, sistre ve cila uygulanması.
- Uygun olmayan taşıma, depolama koşulları; herhangi bir şekilde hasar görmüş, ambalajı açılmış, birinci kalite olmayan ürünler.
- Ürünün aşırı yük, darbe ve kimyasallara maruz bırakılması.
- Doğal aşınma ve yıpranma payları.

4. Ürünün Doğal Karakteristikleri (Garanti Dışı Olmayan Durumlar)

- **Işık Haslığı (Renk Stabilitesi):** Ürünler EN 20105-A02 (gri ton skalası min. 4) ve ISO 105-B02 (mavi yün skalası min. 6) standartlarında yüksek ışık dayanımına sahiptir ancak tamamen renk değişimine karşı dirençli değildir. Halı, kilim veya uzun süre sabit kalan mobilyalar altında ışık almayan bölgelerde geçici ton farklılıkları, sararma veya solma görünümü oluşabilir; bu bir kusur değil, **ürünün doğal kullanım karakteristiği**dir.
- **Leke Tutmazlık:** EN 438 standardına göre aseton, kozmetik ürünler, alkollü içecekler, kahve/çay, meyve suları, yemeklik yağlar, oje ve oje çıkarıcı kalıntıları, %25 sodyum hidroksit ve %30 hidrojen peroksit gibi maddelere dayanıklıdır. *Ancak bu maddelerin yüzeyde uzun süre bekletilmeden temizlenmesi gerekir; uygun olmayan kimyasalların yoğun kullanımı veya uzun süre bırakılması garanti dışıdır.*

5. Garanti İnceleme Süreci ve Hizmetleri

- **İnceleme Hakkı:** Şirket, garanti talebini değerlendirmeden önce ürünü uygulama alanında inceleme, teknik analiz yapma veya bağımsız üçüncü taraf laboratuvar/uzman kuruluşlara inceletirme hakkını saklı tutar.
- **Sağlanan Çözümler:** PORFLOOR, garanti kapsamında kendi tercihiyle **ürün değişimi** veya **ürün bedelinin dönemsel kullanım oranı dikkate alınarak kısmi/tam iadesi** hizmetini sunar.
- **Ürün Değişikliği:** Değişim kararı verilmesi halinde kusurlu ürünün yenisi ilk satış noktasına teslim edilir. Talep edilen dekor, renk veya desen üretimden kalkmışsa, değişim koleksiyondaki eşdeğer bir ürünle yapılır.

6. Garanti Kapsamına Girmeyen Masraflar

Aşağıdaki giderler hiçbir koşulda garanti kapsamında karşılanmaz:

- Mevcut ürünün sökülmesi ve yeniden montaj/uygulama giderleri,
- Şap, alt zemin veya yardımcı malzeme giderleri,
- Nakliye, depolama, işçilik ve seyahat masrafları,
- Ürünün bedeli dışındaki dolaylı zararlar.

7. Verilerin Korunması

- İlk kez satın alan müşteri, Portakal Ahşap'ın müşteri verilerini saklamasını kabul eder. Bu veriler yalnızca garanti işlemleri kapsamında kullanılır; başka amaçlarla işlenmesi söz konusu değildir.
- Müşteri, vermiş olduğu veri kullanım iznini dilediği zaman, info@portakalahsap.com adresine e-posta göndererek geri çekebilir.

8. Geçerli Hukuk

(CISG) Uluslararası Mal Satımı ile İlişkin Birleşmiş Milletler Sözleşmesi hariç (CISG) Uluslararası Mal Satımı ile İlişkin Birleşmiş Milletler Sözleşmesi hariç tutulmak üzere Türk hukuku geçerlidir.

GARANTİ KARTI**Lütfen Doldurun:**

İsim :

Adres:

Posta Kodu:

Telefon:

E -mail :

Hangi odalarda döşeniyor?

Yatak Odası	☐	Yemek Odası	☐	Dekor türü:	
Çocuk Odası	☐	Hobi Odası	☐	Dekor numarası:	
Oturma Odası	☐	Diğer :		Miktar:	
Mutfak	☐				
Giriş Holü	☐				

Dekor hangi son kullanım sınıfına giriyor?☐☐